CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG NHẬN QUỐC GIA
GOOD VIỆT NAM

QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN

Mã số: GOODVN-QĐ.01

Ngày ban hành: 18/06/2018

Phiên bản: 1.1

	Người soạn thảo	**Người kiểm tra**	**Người phê duyệt**
Họ và tên	Dương Thị Ngọc Hoa	Nguyễn Huy Bình	Nguyễn Đỗ Sơn
Chức vụ	Chuyên gia đánh giá	TP Phòng Chứng nhận và Kỹ thuật	Giám đốc
Chữ ký			

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Lãnh đạo Công ty.
3. Mỗi đơn vị chỉ được phân phối 01 bản (có đóng dấu kiểm soát), các bản sao không có giá trị sử dụng và cần phải loại bỏ. Khi các đơn vị có nhu cầu phân phối thêm tài liệu phải đề nghị với thư ký ISO để có bản đóng dấu kiểm soát.

NƠI NHẬN

☐	Phòng Hành chính – Tổng hợp	☐	Phòng Phát triển Khách hàng	☐	Phòng Chứng nhận và Kỹ thuật
☐	Phòng Marketing	☐		☐	
☐		☐		☐	
☐		☐		☐	
☐		☐		☐	
☐		☐		☐	
☐		☐		☐	
☐		☐		☐	

THEO DÕI NỘI DUNG SỬA ĐỔI

Lần sửa đổi	Ngày sửa đổi	Nội dung và hạng mục sửa đổi
01	10/06/2024	Bổ sung cách sử dụng tuyên bố chứng nhận, mô tả dấu chứng nhận hệ thống quản lý, mô tả dấu chứng nhận sản phẩm, cách sử dụng dấu hiệu công nhận.

1. Mục đích

Thống nhất việc sử dụng dấu chứng nhận hệ thống và dấu chứng nhận sản phẩm cấp cho khách hàng đã được Công ty CP Chứng nhận Quốc gia GOOD Việt Nam chứng nhận.

2. Phạm vi áp dụng

Áp dụng cho cho tất cả các khách hàng đã được Công ty CP Chứng nhận Quốc gia GOOD Việt Nam chứng nhận và cấp dấu chứng nhận

3. Tài liệu viện dẫn

- TCVN IEC/ISO 17065:2013 (IEC/ISO 17065: 2012), Đánh giá sự phù hợp - Yêu cầu đối với Tổ chức chứng nhận sản phẩm, quá trình và dịch vụ.
- TCVN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC TS 17021-1:2015), Đánh giá sự phù hợp, Yêu cầu đối với Tổ chức đánh giá và chứng nhận hệ thống quản lý – Phần1: Các yêu cầu;
- TCVN ISO/IEC TS 17021-2:2013 (ISO/IEC TS 17021-2:2012), Phần 2: Yêu cầu về năng lực đánh giá và chứng nhận hệ thống quản lý môi trường;
- TCVN ISO/IEC TS 17021-3:2015 (ISO/IEC TS 17021-3:2013), Phần 3: Yêu cầu về năng lực đánh giá và chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng
- ISO/TS 22003-1:2022, Food safety —Part 1:Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems
- TCVN ISO/IEC TS 17021-10:2020 (ISO/IEC TS 17021-10:2018), Đánh giá sự phù hợp - yêu cầu đối với tổ chức đánh giá và chứng nhận hệ thống quản lý - Phần 10: yêu cầu về năng lực đánh giá và chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp
- TCVN ISO 13485:2017 (ISO 13485:2016), Trang thiết bị y tế - Hệ thống quản lý chất lượng - Yêu cầu đối với các mục đích chế định
- Thông tư số 28/2012/TT-BKHCN ngày 12/12/2012 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về công bố hợp chuẩn, công bố hợp quy và phương thức đánh giá sự phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật;
- QT.11: Quy trình chứng nhận sản phẩm theo phương thức 5;
- QT.12: Quy trình chứng nhận sản phẩm theo phương thức 7;
- QT.13: Quy trình chứng nhận hệ thống.

4. Định nghĩa và các từ viết tắt

4.1 Định nghĩa:

Không.

4.2 Các từ viết tắt

GOODVN: Công ty CP Chứng nhận Quốc gia GOOD Việt Nam

5. Quy định chung

5.1 Quy định sử dụng dấu chứng nhận hệ thống

5.1.1. Có thể được sử dụng trong các trường hợp sau:

a) trong các tiếp đầu thư, công văn giao dịch, tài liệu kỹ thuật, tài liệu đào tạo, tài liệu quảng cáo, name-card, các chứng từ và các tài liệu tiếp thị;

b) trong các chương trình quảng cáo, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng như phát thanh, truyền hình, báo chí...;

c) trên các phương tiện giao thông, vận tải, các bảng quảng cáo công cộng,...

5.1.2. Không được sử dụng trong các trường hợp sau:

a) gây hiểu nhầm là GOODVN đã chứng nhận hay công nhận tính pháp lý cho các hoạt động hay sản phẩm của Tổ chức hay bất cứ một cách hiểu nhầm nào khác;

b) gây hiểu lầm rằng GOODVN đã chứng nhận chất lượng cho sản phẩm cụ thể; không được in Dấu chứng nhận lên sản phẩm và bao bì sản phẩm.

c) hết hiệu lực chứng nhận hoặc không tuân thủ các yêu cầu về chứng nhận.

d) Trong các báo cáo kết quả thử nghiệm, giấy chứng nhận hiệu chuẩn hoặc báo cáo kết quả hay chứng thư giám định.

5.1.3 Chú ý khi sử dụng:

a) Dấu chứng nhận được in đúng theo màu như miêu tả, hay có thể dùng một màu để phù hợp với những giấy tờ, tài liệu, báo, tạp chí đã in sẵn;
b) Dấu chứng nhận có thể phóng to hoặc thu nhỏ một cách đồng nhất, tuy nhiên phải đủ lớn để phần chữ có thể đọc được rõ ràng;
c) Giấy chứng nhận và Dấu chứng nhận không được chuyển nhượng.
d) Khách hàng khi sử dụng các tuyên bố rằng có hệ thống quản lý được chứng nhận trên bao bì sản phẩm hoặc trong thông tin kèm theo sản phẩm (ví dụ: hướng dẫn sử dụng, catalog quảng cáo, ...).

   Những tuyên bố của khách hàng về hệ thống quản lý được chứng nhận không được phép thể hiện hàm ý rằng sản phẩm, quá trình hoặc dịch vụ được chứng nhận. Tuyên bố phải nêu rõ:

   + dấu hiệu nhận biết (ví dụ nhãn hiệu hoặc tên) khách hàng được chứng nhận;
   + loại hệ thống quản lý (ví dụ chất lượng, môi trường) và tiêu chuẩn áp dụng;
   + tên của tổ chức chứng nhận là GOODVN

Đối với khách hàng chứng nhận FSMS thì khách hàng không sử dụng dấu chứng nhận trên sản phẩm và bao bì sản phẩm, không ghi tuyên bố được chứng nhận trên sản phẩm và bao bì sản phẩmkhông được ghi tuyên bố được chứng nhận trên bao bì sản phẩm.

e) tuân thủ các yêu cầu của tổ chức chứng nhận khi viện dẫn về tình trạng chứng nhận của mình trên phương tiện truyền thông như internet, tờ giới thiệu hoặc quảng cáo hay các tài liệu khác;

f) không đưa ra hoặc không cho phép tuyên bố sai lệch về chứng nhận của mình;

c) không sử dụng hoặc cho phép sử dụng tài liệu chứng nhận hoặc bất cứ phần nào trong tài liệu chứng nhận theo cách sai lệch;

d) ngay khi bị hủy bỏ giấy chứng nhận thì phải ngừng sử dụng các hình thức quảng cáo có đề cập đến chứng nhận, theo chỉ dẫn của tổ chức chứng nhận;

e) sửa đổi tất cả các nội dung quảng cáo khi phạm vi chứng nhận đã bị thu hẹp;

f) không cho phép sử dụng việc viện dẫn chứng nhận hệ thống quản lý theo cách hàm ý là tổ chức chứng nhận cấp chứng nhận cho sản phẩm;

g) không được hàm ý là chứng nhận áp dụng cho các hoạt động và địa điểm nằm ngoài phạm vi chứng nhận;

h) không được sử dụng chứng nhận theo cách có thể làm cho tổ chức chứng nhận và/hoặc hệ thống chứng nhận mang tiếng xấu và mất lòng tin với công chúng.

Mẫu dấu chứng nhận hệ thống quản lý như sau:

Mô tả dấu chứng nhận hệ thống quản lý như sau:

Hình thức:

- Dấu chứng nhận có hình chữ nhật đứng tỷ lệ dài x rộng 1.1x1 (Dấu chứng nhận có thể phóng to, thu nhỏ phù hợp với mục đích sử dụng nhưng phải đảm bảo đúng tỷ lệ)

- Màu sắc chủ đạo là xanh lá cây.

- Nền của dấu chứng nhận có màu trắng.

Quy cách:

- Phần trên: Là logo của công ty GOODVN. Logo có hình chữ "GOOD" được viết cách điệu, màu xanh lá cây. Dưới logo là dòng chữ "INTERNATIONAL" xanh đậm.

- Phần giữa:

  + Dòng chữ "GOOD" màu xanh đậm, cỡ chữ lớn, được in đậm.

  + Dòng chữ "Certificate" xanh đậm, cỡ chữ nhỏ hơn, được in đậm.

- Phần dưới:

  + Dòng chữ "Tiêu chuẩn được chứng nhận" "ISO 9001:2015 Hoặc ISO 14001:2015 hoặc ISO 22000:2015, HACCP.. " màu Xanh, cỡ chữ lớn, được in đậm.

- Dòng chữ " GOODVN" màu Xanh, cỡ chữ nhỏ, được in nghiêng.

5.2 Quy định sử dụng dấu chứng nhận sản phẩm

5.2.1. Có thể được sử dụng trong các trường hợp sau:

a) Trên bao bì sản phẩm, các tiếp đầu thư, công văn giao dịch, tài liệu kỹ thuật, tài liệu đào tạo, tài liệu quảng cáo, name-card, các chứng từ và các tài liệu tiếp thị;

b) Trong các chương trình quảng cáo, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng như phát thanh, truyền hình, báo chí...;

c) Trên các phương tiện giao thông, vận tải, các bảng quảng cáo công cộng,...

5.2.2. Không được sử dụng trong các trường hợp sau:

a) Sản phẩm không thuộc danh mục do GOODVN chứng nhận;

b) Giấy chứng nhận trong thời gian bị đình chỉ hoặc khi có quyết định hủy bỏ chứng nhận của GOODVN.

5.2.3. Chú ý khi sử dụng:

a) Dấu chứng nhận được in đúng theo màu như miêu tả, hay có thể dùng một màu để phù hợp với những giấy tờ, tài liệu, báo, tạp chí đã in sẵn;

b) Dấu chứng nhận có thể phóng to hoặc thu nhỏ một cách đồng nhất, tuy nhiên phải đủ lớn để phần chữ có thể đọc được rõ ràng;

c) Giấy chứng nhận và Dấu chứng nhận không được chuyển nhượng.

Mẫu dấu chứng nhận sản phẩm như sau:

Mô tả dấu chứng nhận hệ thống quản lý như sau:

Hình thức:

- Dấu chứng nhận có hình chữ nhật đứng tỷ lệ dài x rộng 1.1x1 (Dấu chứng nhận có thể phóng to, thu nhỏ phù hợp với mục đích sử dụng nhưng phải đảm bảo đúng tỷ lệ)
- Màu sắc chủ đạo là xanh lá cây.
- Nền của dấu chứng nhận có màu trắng.

Quy cách:

- Phần trên: Là logo của công ty GOODVN. Logo có hình chữ "GOOD" được viết cách điệu, màu xanh lá cây. Dưới logo là dòng chữ "INTERNATIONAL" xanh đậm.

- Phần giữa:

  + Dòng chữ "GOOD" màu xanh đậm, cỡ chữ lớn, được in đậm.

  + Dòng chữ "Certificate" xanh đậm, cỡ chữ nhỏ hơn, được in đậm.

- Phần dưới:

  + Dòng chữ “Tiêu chuẩn được chứng nhận” "VD TCVN 9366-1 " màu Xanh, cỡ chữ lớn, được in đậm.

- Dòng chữ " GOODVN" màu Xanh, cỡ chữ nhỏ, được in nghiêng.

5.3. Sử dụng dấu hiệu công nhận

Dấu hiệu công nhận được sử dụng theo hướng dẫn và bản thỏa thuận sử dụng dấu hiệu công nhận ký giữa GOODVN và tổ chức chứng nhận BoA.

GOODVN chỉ được sử dụng dấu hiệu công nhận trên các giấy chứng nhận mà có phạm vi chứng nhận nằm trong phạm vi được công nhận.

Ví dụ: Giấy chứng nhận của Khách hàng ABC thể hiện các phạm vi Code G.46, P.85. Tuy nhiên tại thời điểm cấp Giấy chứng nhận, GOODVN chỉ được BoA công nhận cho lĩnh vực G.46 thì phòng Chứng nhận phải ghi chú (*) để tách phạm vi của khách hàng, trong đó mã G.46 được áp dụng dấu công nhận, mã còn lại không áp dụng dấu công nhận.

Mẫu dấu công nhận như sau:

Khi sử dụng dấu công nhận, phòng Chứng nhận cần tuyệt đối tuân thủ các yêu cầu trong AR.03 của Văn phòng Công nhận chất lượng BoA.

6. Đăng ký bảo hộ với dấu chứng nhận:

GOODVN đăng ký bảo hộ logo của GOODVN, chỉ có GOODVN và các tổ chức được chứng nhận mới được quyền sử dụng logo này.

7. Theo dõi, giám sát việc sử dụng dấu chứng nhận

Định kỳ hoặc đột xuất, GOODVN sẽ tiến hành giám sát việc sử dụng dấu chứng nhận của Khách hàng.

8. Xử lý với các trường hợp vi phạm quy định về sử dụng dấu chứng nhận

Trong trường hợp có những vi phạm trong sử dụng dấu chứng nhận, GOODVN có thể ngay lập tức đình chỉ hoặc thu hồi giấy chứng nhận và quyền sử dụng dấu chứng nhận hay bất cứ sự tham khảo nào liên quan đến dấu chứng nhận cũng như những bản sao hay vật mô phỏng từ nó.