



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG NHẬN QUỐC GIA GOOD VIỆT NAM

CHÍNH SÁCH VỀ TÍNH KHÁCH QUAN

1. **GOODVN** thiết lập các quy định liên quan đến điều kiện chứng nhận đáp ứng và tuân thủ tuyệt đối theo TCVN ISO/IEC 17021-1:2015 và TCVN ISO/IEC 17065:2013.
2. **GOODVN** đảm bảo rằng tất cả các hoạt động thuộc chức năng, nhiệm vụ của **GOODVN** được thực hiện một cách độc lập, công bằng, khách quan, minh bạch và không xung đột lợi ích.
3. Hội đồng chứng nhận của **GOODVN** với đầy đủ các thành viên, các bên quan tâm hoạt động hoàn toàn độc lập với hoạt động chứng nhận của **GOODVN** và thực hiện nhiệm vụ giám sát hoạt động chứng nhận của **GOODVN**, đảm bảo không chịu tác động bởi các áp lực về thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác làm tổn hại đến tính khách quan.
4. **GOODVN** chịu trách nhiệm về các cá nhân tham gia vào quá trình chứng nhận và đảm bảo rằng họ không chịu áp lực về tài chính, thương mại, kinh doanh hay áp lực khác có thể ảnh hưởng tới tính công bằng, bảo mật và làm tổn hại tới khách hàng của **GOODVN**.
5. **GOODVN** chịu trách nhiệm về quyết định chứng nhận của mình và khẳng định rằng quyết định chứng nhận được đưa ra bởi các cá nhân có năng lực phù hợp và không tham gia vào hoạt động đánh giá.
6. **GOODVN** luôn nhận diện, phân tích đánh giá để xác định các mối nguy có thể ảnh hưởng đến tính công bằng, khách quan trong hoạt động chứng nhận.
7. **GOODVN** đảm bảo tất cả các khách hàng, tổ chức quan tâm đến lĩnh vực chứng nhận đều có khả năng tiếp cận các chương trình chứng nhận của **GOODVN**, không phụ thuộc vào quy mô, vị trí địa lý, hình thức sở hữu, không phân biệt đối xử.
8. **GOODVN** không cung cấp dịch vụ tư vấn dưới bất kỳ hình thức nào cho các tổ chức được chứng nhận.
9. **GOODVN** không gắn kết, kết hợp với dịch vụ tư vấn dưới mọi hình thức và cam kết rằng các nhân viên tham gia vào quá trình đánh giá chứng nhận của **GOODVN** không gợi ý, không gắn kết với dịch vụ tư vấn.

Hà Nội, ngày 05 tháng 01 năm 2019

GIÁM ĐỐC