



**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG NHẬN QUỐC GIA  
GOOD VIỆT NAM**

**QUY ĐỊNH CÔNG KHAI THÔNG TIN**

**Mã số: GOODVNVN-QĐ.06**

Lần ban hành : 01  
Ngày ban hành : 18/06/2018

	<b>Người soạn thảo</b>	<b>Người kiểm tra</b>	<b>Người phê duyệt</b>
Họ và tên	Nguyễn Ngọc Công Minh	Dur Hoàng Phi	Nguyễn Đỗ Sơn
Chức vụ	Chuyên gia đánh giá	TP Phòng Chứng nhận và Kỹ thuật	Giám đốc
Chữ ký			



## 1. Mục đích

Quy định về các nguyên tắc làm việc, công khai thông tin về quá trình đánh giá và các hoạt động liên quan xuyên suốt quá trình cung cấp dịch vụ chứng nhận của Công ty CP Chứng nhận Quốc gia GOOD Việt Nam (“GOODVN”).

## 2. Phạm vi áp dụng

Quy định này được áp dụng cho Công ty CP Chứng nhận Quốc gia GOOD Việt Nam và các tổ chức đăng ký chứng nhận.

## 3. Tài liệu viện dẫn

- Sổ tay chất lượng;
- TCVN IEC/ISO 17065: 2013;
- TCVN ISO/IEC 17021-1:2015;
- Thông tư số 28/2012/TT-BKHCN ngày 12/12/2012 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về công bố hợp chuẩn, công bố hợp quy và phương thức đánh giá sự phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật;
- QT.11: Quy trình chứng nhận sản phẩm theo phương thức 5;
- QT.12: Quy trình chứng nhận sản phẩm theo phương thức 7;
- QT.13: Quy trình chứng nhận hệ thống.

## 4. Định nghĩa và các từ viết tắt

### 4.1 Định nghĩa:

Không.

### 4.2 Các từ viết tắt

GOODVN: Công ty CP Chứng nhận Quốc gia GOOD Việt Nam

## 5. Quy định

### 5.1 Thông tin công khai

GOODVN thực hiện công khai các thông tin thông qua phương tiện thông tin điện tử và phương tiện khác trong quá trình đánh giá sự phù hợp của mình như:

- + Quá trình đánh giá;
- + Quá trình cấp, từ chối, duy trì, cấp mới, đình chỉ, khôi phục hoặc hủy bỏ chứng nhận; mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi chứng nhận;
- + Các hệ thống quản lý và chương trình chứng nhận tổ chức triển khai;
- + Quy định về việc sử dụng tên tổ chức chứng nhận, dấu và biểu tượng chứng nhận;
- + Quá trình xử lý các yêu cầu về thông tin, khiếu nại và yêu cầu xem xét lại;
- + Chính sách đối với tính khách quan
- + Các yêu cầu tuân thủ pháp luật

GOODVN cũng có thể công khai các thông tin của khách hàng (sử dụng để quảng bá) trên các phương tiện thông tin điện tử với sự cho phép của khách hàng hoặc giải đáp thắc mắc về tính xác thực trong công bố của khách hàng. Tuy nhiên, các thông tin phải rõ ràng, không dẫn đến các tình trạng hiểu nhầm gây ảnh hưởng đến khách hàng.

## **5.2 Thông tin công khai khi được yêu cầu**

GOODVN có trách nhiệm công khai thông tin khi nhận được yêu cầu của các đơn vị quản lý nhà nước như các thông tin như:

- + Các địa chỉ mà GOODVN đang tổ chức hoạt động;
- + Tình trạng của giấy chứng nhận được cấp như: Hồ sơ, tính pháp lý của hồ sơ, thời hạn và tính hiệu lực của giấy chứng nhận,...;
- + Tên, các tài liệu quy định liên quan, phạm vi và địa chỉ của khách hàng được GOODVN đã đánh giá và cấp giấy chứng nhận.